

# AcerSystem

## Guía del usuario

AS001

Copyright © 2012  
Reservados Todos los Derechos  
AcerSystem Guía del usuario

Visite <http://registration.acer.com> y descubra los beneficios de ser un cliente Acer.

# Información para su seguridad y comodidad

## Instrucciones de seguridad

Lea atentamente estas instrucciones. Guarde este documento para consultarlo en el futuro. Siga los avisos e instrucciones marcados en el producto.

### Apagado del producto antes de limpiarlo

Desconecte el producto de la toma de corriente antes de limpiarlo. No utilice productos de limpieza líquidos ni aerosoles. Utilice unpaño húmedo para la limpieza.

### Advertencias

- No utilice este producto cerca de agua
- No coloque este producto en superficies poco estables. El producto podría caerse y sufrir graves daños.
- Hay ranuras y aberturas de ventilación que aseguran un funcionamiento fiable del producto y protección contra sobrecalentamiento. No bloquee ni cubra estas aberturas. Las aberturas no deben bloquearse nunca al colocar el producto encima de una cama, sofá, alfombra u otra superficie similar. Nunca coloque el producto encima de un radiador o similar, ni tampoco encima de una instalación integrada salvo que la ventilación sea apropiada.
- Nunca introduzca objetos de ningún tipo en las ranuras de la caja, ya que podrían tocar puntos de tensión peligrosos o cortocircuitar piezas, y provocar un incendio o descarga eléctrica. Nunca derrame líquido de ningún tipo en el producto.
- Para evitar que se produzcan daños en los componentes internos y fugas en la batería, no coloque el producto sobre una superficie vibratoria.

### Uso de la alimentación eléctrica

- Este producto debe utilizar el tipo de energía indicado en la etiqueta. Si no está seguro sobre el tipo de energía disponible, consulte al distribuidor o a la empresa eléctrica local.
- No coloque nada encima del cable de alimentación. No coloque el producto donde haya tránsito de personas.
- Si utiliza un cable alargador con el producto, asegúrese de que el amperaje total del equipo conectado al cable alargador no exceda la capacidad total de corriente del cable alargador. Asegúrese también de que la capacidad de la corriente eléctrica total de todos los productos conectados a la toma de corriente no exceda la capacidad del fusible.

- No sobrecargue la toma de corriente, la regleta de enchufes o los enchufes conectando demasiados dispositivos. La carga total del sistema no debe superar el 80% de la corriente nominal del circuito. Si se utilizan regletas de enchufes, la carga no debe superar el 80% de la capacidad de entrada nominal de la regleta.
- El adaptador de CA de este producto está equipado con un enchufe de tres líneas conectado a tierra. El enchufe únicamente encaja en una toma eléctrica con conexión a tierra. Asegúrese de que esta toma está conectada a tierra correctamente antes de insertar el adaptador de CA. No inserte el enchufe en una toma que no esté conectada a tierra. Póngase en contacto con su electricista para obtener información detallada.



.....

**¡Advertencia! La pata de conexión a tierra es una función de seguridad. El uso de una toma eléctrica que no esté correctamente conectada a tierra puede provocar lesiones y descargas eléctricas.**



.....

**Nota:** Asimismo, la pata de conexión a tierra ofrece una protección óptima frente a ruidos inesperados ocasionados por dispositivos eléctricos cercanos que pueden afectar al rendimiento de este producto.

- Utilice únicamente el conjunto de cables de alimentación apropiados para esta unidad (suministrados en la caja de accesorios). Deben ser de tipo extraíble: enumerado por UL/certificado por CSA, aprobado por VDE o equivalente. La longitud máxima es de 4,5 metros (15 pies).

## Reparación del producto

No intente reparar este producto usted mismo, ya que al abrir o quitar las tapas podría exponerse a puntos de tensión peligrosos u otros riesgos. Si debe efectuar cualquier tipo de reparación, póngase en contacto con personal técnico calificado.

Desconecte este producto de la toma de corriente y póngase en contacto con personal técnico calificado en las condiciones siguientes:

- El cable o enchufe eléctrico está dañado o desgastado.
- Se ha derramado líquido en el producto.
- El producto ha quedado expuesto a lluvia o agua.
- El producto se ha caído o ha sufrido daños.
- El rendimiento del producto ha cambiado y requiere reparación.
- El producto no funciona con normalidad aún después de haber seguido las instrucciones de funcionamiento.



**Nota:** Ajuste únicamente los controles que se describen en las instrucciones de funcionamiento, ya que el ajuste incorrecto de otros controles puede provocar daños y trabajo extra para los técnicos cualificados para restaurar las condiciones normales del producto.



**PRECAUCIÓN:** Peligro de explosión si se sustituye la batería de manera incorrecta. Debe sustituirse únicamente por una del mismo tipo o de uno equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías usadas siguiendo las instrucciones del fabricante.

## Instrucciones para el desecho

No tire este dispositivo electrónico. Para minimizar la contaminación y garantizar una protección óptima del medio ambiente global, reciclelo. Para obtener más información relativa a la Directiva sobre residuos de equipos eléctricos y electrónicos (WEEE), visite la página web <http://www.acer-group.com/public/Sustainability/sustainability01.htm>  
<http://www.acer-group.com/public/Sustainability/sustainability04.htm>



### Advertencia sobre el mercurio

En caso de proyectores o productos electrónicos que dispongan de una pantalla o monitor LCD/CRT: Las lámparas de este producto contienen mercurio, por lo que se deben reciclar o desechar de conformidad con la legislación federal, estatal o local. Si desea obtener más información, póngase en contacto con Electronic Industries Alliance en el sitio web [www.eiae.org](http://www.eiae.org). Si desea obtener información sobre el desecho específico de las lámparas, visite [www.lamprecycle.org](http://www.lamprecycle.org).



## ENERGY STAR



Los productos calificados con la ENERGY STAR de Acer le permiten ahorrar dinero reduciendo el coste de la energía y protegiendo el medio ambiente sin afectar a las funciones o al rendimiento. En Acer estamos orgullosos de ofrecer a nuestros clientes productos con la marca ENERGY STAR.

### ¿Qué es ENERGY STAR?

Los productos calificados con la ENERGY STAR consumen menos energía y evitan las emisiones de gas de efecto invernadero cumpliendo unos estrictos requisitos de uso eficiente de la energía establecidos por la agencia de protección medioambiental de EE.UU. Acer se compromete a ofrecer productos y servicios en todo el mundo que ayuden a los clientes a ahorrar dinero, conservar la energía y mejorar la calidad nuestro medio ambiente. Cuanta más energía podamos ahorrar mediante un uso más eficiente de la energía, más reduciremos los gases de efecto invernadero y los riesgos de que cambie el clima. Para más información, consulte <http://www.energystar.gov>.

Los productos calificados con la ENERGY STAR de Acer:

- Producen menos calor, y reducen las cargas de refrigeración y el recalentamiento.
- Entran automáticamente en el modo de "suspensión de la pantalla" y "suspensión del ordenador" tras 10-30 minutos de inactividad respectivamente.
- Desactive el modo de suspensión pulsando el teclado o moviendo el ratón.
- En el modo de "suspensión", los ordenadores ahorrarán más del 80% de energía.

ENERGY STAR y la marca de ENERGY STAR son marcas registradas en EE.UU.

## Sugerencias e información para utilizar el producto de manera cómoda

Los usuarios pueden quejarse de vista cansada y dolor de cabeza tras un uso prolongado del ordenador. Asimismo, existe el riesgo de que sufran lesiones físicas cuando trabajan muchas horas delante del ordenador. Factores tales como largos períodos de trabajo, posturas incorrectas, malos hábitos, estrés, condiciones inadecuadas o la salud del usuario, entre otros, aumentan considerablemente el riesgo de sufrir lesiones físicas.

El uso incorrecto del ordenador puede provocar la aparición del síndrome del túnel carpiano, tendinitis, tenosinovitis u otras dolencias óseomusculares. Pueden notarse los siguientes síntomas en manos, muñecas, brazos, hombros, cuello o espalda:

- Entumecimiento o sensación de quemazón u hormigueo.
- Dolencia o dolor leve.
- Dolor, hinchazón o dolor palpitante.

- Rigidez o tensión muscular.
- Enfriamiento o debilidad.

Si nota estos síntomas, o cualquier otra dolencia o molestia recurrente o continuada ocasionada por el uso del ordenador, consulte a un médico inmediatamente e informe al departamento de seguridad y salud de su empresa.

En el siguiente apartado se proporcionan sugerencias para utilizar el ordenador de un modo más cómodo.

## Busque su comodidad

Busque su comodidad; para ello, ajuste el ángulo de visión del monitor, utilice un reposapiés o levante la altura de la silla para obtener la máxima comodidad posible. Tenga en cuenta las siguientes sugerencias:

- Evite estar demasiado tiempo en la misma postura.
- Trate de no inclinarse ni reclinarsse.
- Levántese y ande con frecuencia para desentumecer los músculos de las piernas.
- Haga pausas breves para relajar el cuello y los hombros.
- Evite tensar los músculos o encogerse de hombros.
- Instale correctamente una pantalla, un teclado y un ratón externos de modo que pueda llegar fácilmente a ellos.
- Si ve el monitor más que los documentos, sitúe la pantalla en el centro del escritorio para reducir el dolor de cuello.

## Cuide la vista

Estar mucho tiempo delante del ordenador, llevar gafas o lentillas inadecuadas, estar expuesto a reflejos o a luz excesiva, tener pantallas mal enfocadas, tipos de letras muy pequeños y pantallas con un contraste bajo son factores que podrían provocar daños en los ojos. En los siguientes apartados se proporcionan sugerencias sobre el modo de reducir la vista cansada.

### Ojos

- Descanse la vista con frecuencia.
- Haga pausas frecuentes: no mire el monitor y céntrese en un punto distante.
- Parpadee con frecuencia para evitar que los ojos se sequen.

### Pantalla

- Mantenga limpia la pantalla.
- Mantenga la cabeza más elevada que la esquina superior de la pantalla de modo que los ojos apunten hacia abajo al mirar la parte central de la pantalla.

- Ajuste el brillo y el contraste de la pantalla a un nivel cómodo para lograr una mayor legibilidad del texto y claridad de los gráficos.
- Elimine los reflejos y deslumbramientos; para ello, realice lo siguiente:
  - Coloque la pantalla de modo que el lateral dé a la ventana o a cualquier fuente de luz.
  - Reduzca la luz de la habitación utilizando cortinas o persianas.
  - Utilice un flexo.
  - Cambie el ángulo de visión de la pantalla.
  - Utilice un filtro para reducir los reflejos.
  - Utilice un visor de pantalla, por ejemplo, un trozo de cartón extendido desde la esquina superior frontal de la pantalla.
- No ajuste la pantalla a un ángulo de visión incómodo.
- No mire a fuentes de luz con mucha claridad, tales como ventanas abiertas, durante largos períodos de tiempo.

## Acostúmbrese a hábitos de trabajo óptimos

Acostúmbrese a los siguientes hábitos de trabajo para garantizar que utiliza el ordenador de un modo relajante y productivo:

- Realice pausas breves con frecuencia.
- Realice estiramientos.
- Respire aire fresco lo más a menudo posible.
- Haga ejercicio con regularidad y cuide su salud.



.....

**¡Advertencia! No se recomienda utilizar el ordenador en un sofá o en la cama. Si es inevitable, trabaje períodos breves, descanse con frecuencia y realice estiramientos.**



## Información para su seguridad y comodidad

Instrucciones de seguridad	iii
Instrucciones para el desecho	iii
Sugerencias e información para utilizar el producto de manera cómoda	v
	vi

## Componentes principales del sistema 1

Medio ambiente	2
----------------	---

## Instalación del ordenador 3

Es necesario saber antes de la instalación	3
Seleccione una ubicación	3
Abra el paquete	3
Conexión de los periféricos	4
Activación del ordenador	4
Desactivación del ordenador	4
Expansión del sistema	4
Abra el ordenador	5
Instale los nuevos componentes.	5
Procedimientos de configuración de audio y vídeo	5

## Acer clear.fi (sólo para ciertos modelos) 8

Navegación por contenido multimedia y fotos	8
Archivos compartidos	8
¿Qué dispositivos son compatibles?	9
Reproducción en otro dispositivo	9

## Preguntas más frecuentes 10

## Cuidado de la cámara 12

Consejos importantes	12
Limpieza y servicio	12
Para limpiar el ordenador y el teclado	12
Para limpiar el dispositivo señalador	13
Para limpiar el monitor	13
Cuándo es necesario ponerse en contacto con un técnico de servicio	13
Solicitar asistencia técnica	13
















# Contenidos

<b>Avisos de seguridad y normas</b>	<b>14</b>
Declaración de la FCC	14
Notas acerca del Módem	15
Declaración de conformidad LÁSER	15
Información sobre la salida de audio digital	16
Aviso sobre normas aplicables a dispositivos de radio	16
Canadá - Dispositivos de radiocomunicación de baja potencia exentos de licencia (RSS-210)	16
Federal Communications Commission	19

**Nota:** Todos los dibujos en la guía son diagramas. Acerca de la cantidad y estilo de los componentes, las substancias tendrán precedencia.

# Componentes principales del sistema

El panel frontal del ordenador contiene lo siguiente:

Icono	Descripción	Icono	Descripción
	Botón de energía		Unidad de disquete (sólo para modelo seleccionados)
	Conector del micrófono		Unidad óptica (sólo para modelo seleccionados)
	Conector de los altavoces o auriculares		Lector de tarjetas (sólo para modelo seleccionados)
	Puertos USB		IEEE 1394/Entrada de FireWire (sólo para modelo seleccionados)
	Botón de copiado (sólo para modelo seleccionados)		Botón de copia de seguridad (sólo para modelo seleccionados)
	Interfaz de navegación de Medios (sólo para modelo seleccionados)		Portadisco duro extraíble (sólo para modelo seleccionados)
	Entrada RCA (sólo para modelo seleccionados)		Puerto S/PDIF (sólo para modelo seleccionados)
	Puerto de teclado PS/2		Conector PS/2 para el ratón
	Conector del monitor		Conector serial (sólo para modelo seleccionados)
	Conector para la impresora (sólo para modelo seleccionados)		Conectores USB
	Conector del micrófono		Conector Ethernet RJ-45
	Conector entrada de línea		Conector salida de línea
	Conectores HDMI (sólo para modelo seleccionados)		Puerto ESATA (sólo para modelo seleccionados)



-----

**Nota:** Las especificaciones descritas sólo se proporcionan a modo de referencia. La configuración exacta de su PC depende del modelo adquirido.

## Medio ambiente

---

- Temperatura:
    - Encendido: entre 5°C y 35°C
    - Apagado: entre -20°C y 65°C
  - Humedad (sin condensación):
    - Encendido: entre 20% y 80%
    - Apagado: entre 20% y 80%
-

# Instalación del ordenador

La serie AcerSystem es un sistema potente y versátil compatible con el procesador Inte/AMD. El equipo utiliza una arquitectura de bus de alta tecnología, que mejora la eficacia del sistema y facilita la compatibilidad del sistema con diversas aplicaciones de software y multimedia. Esto mejora la eficiencia del sistema y ayuda el sistema a soportar varias multimedia y aplicaciones de software.

AcerSystem tiene interfaz estándar de E/S (Entrada/Salida) como un puerto serial, puerto paralelo, puertos para teclado y ratón PS/2. El sistema cuenta con puertos USB, dos puerto para micrófono e conectores de salida de línea estéreos (uno en el panel frontal y otro en el panel trasero) y un conector de entrada de línea. El sistema puede acomodar equipos periféricos extras a través de estos puertos de E/S.

El sistema también soporta un módem de fax / datos de alta velocidad, opcional, o una tarjeta LAN (red de área local) adicional.

Además, el sistema es compatible con Microsoft® Windows® o sistemas basados en Linux.

## Es necesario saber antes de la instalación

### Seleccione una ubicación

Selección de la mejor ubicación de su computadora.

- No instale el sistema demasiado cerca de otros equipos eléctricos.
- No instale el sistema en áreas de tráfico intenso o donde se pueda pisar el cable de alimentación u otros cables.
- Evite instalar el sistema en un local demasiado polvoriento o húmedo.



¡PRECAUCIÓN! Por favor, utilice el pie de apoyo cuando coloque el PC en posición vertical.

### Abra el paquete

Abra el paquete con cuidado y guarde todos los materiales de embalaje para uso posterior.

Asegúrese de que todos los artículos están presentes y en buena condición. Si cualquiera de los artículos mencionados está dañado o ausente, póngase en contacto con su revendedor autorizado Acer inmediatamente.

- AcerSystem
- Ratón (PS/2 o USB)

- Teclado (PS/2 o USB)
- Teclado inalámbrico con función de punteo
- Mando a distancia para Microsoft® Windows Media Center Edition



-----

**Nota:** La configuración del ratón, el teclado, el teclado inalámbrico o el mando a distancia pueden variar según los modelos seleccionados.

- Manual del usuario y póster sólo para iniciantes
- Demás documentos del usuario y software de terceros.

## Conexión de los periféricos

Después de completar la conexión, conecte el cable de alimentación al sistema e inserte la otra extremidad en un tomacorriente.



-----

**Nota:** No conecte el cable de alimentación del sistema antes de conectar todos los periféricos al sistema.

## Activación del ordenador

Después de conectar todos los periféricos, active el ordenador siguiendo los pasos a continuación:

- 1 Active todos os periféricos, como el monitor, la impresora, fax, altavoces, etc.
- 2 Active el sistema. Una vez completado el proceso de activación, puede empezar a usar el ordenador.

## Desactivación del ordenador

Desde el menú "Inicio", seleccione "Apagado" y haga clic en Aceptar.

Si el sistema queda bloqueado presione y mantenga presionado el botón de alimentación en la parte frontal del sistema por cuatro segundos. Después que el sistema se ha apagado, apague todos los dispositivos periféricos.

## Expansión del sistema

Para expandir el sistema AcerSystem con rapidez y facilidad basta con añadir los componentes. Los componentes del sistema AcerSystem también aceptan expansión.

## Abra el ordenador

Antes de quitar cualquier panel o tapa, asegúrese de desactivar el ordenador y desconectarlo del tomacorriente.

- Quite los dos tornillos en el panel lateral.
- Deslice el panel hacia atrás y quítelo.

## Instale los nuevos componentes.

Sólo se permite usar componentes compatibles con los ordenadores AcerSystem. Antes de elegir nuevos componentes, pregúntele a su distribuidor autorizado Acer si funcionarán en su sistema AcerSystem.

Para asegurar la debida configuración e instalación, consulte las instrucciones que vienen con los nuevos componentes.

Las expansiones probables son:

- Expandir a un disco duro de alta capacidad.
- Expandir la memoria de alto nivel.
- Expandir desde una unidad de CD-ROM a una unidad de CD-RW, DVD-ROM, DVD/CD-RW combinado, o grabador de DVD (sólo para modelo seleccionados).
- Instalar tarjetas de interfaz adicionales en las ranuras PCI vacías, por ej. tarjeta PCI para fax/módem PCI (sólo para modelo seleccionados).

## Procedimientos de configuración de audio y vídeo

Orden de prioridad de los dispositivos de salida de audio:

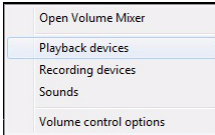
Una vez que haya terminado de configurar el sistema operativo, el orden de prioridad de los dispositivos de salida de audio será el que se indica en la siguiente tabla.

- Los altavoces USB y dispositivos HDMI se pueden conectar en caliente. Los altavoces analógicos siempre aparecerán en la lista de prioridad de dispositivos de audio, independientemente de que los haya o no.

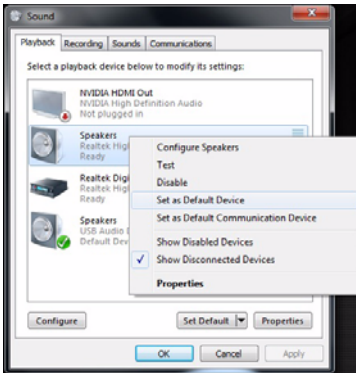
Prioridad de los dispositivos de salida (si son compatibles)		
1°	2°	3°
Altavoz USB	Analógico	HDMI

### Cambiar la salida de audio

- Haga clic con el botón derecho en el icono Volumen del Área de notificación de la barra de tareas.
- Haga clic en Dispositivo de reproducción para abrir una ventana en la que aparecerán los dispositivos disponibles.

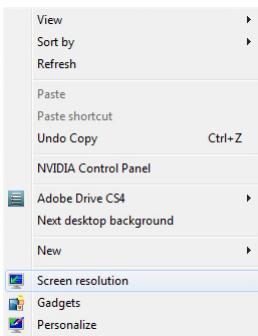


- Seleccione el dispositivo que desee establecer como dispositivo de salida predeterminado. Haga clic en él con el botón derecho del ratón y luego haga clic en Establecer como dispositivo predeterminado. El dispositivo de salida de audio predeterminado cambiará.



### Configuración de las pantallas

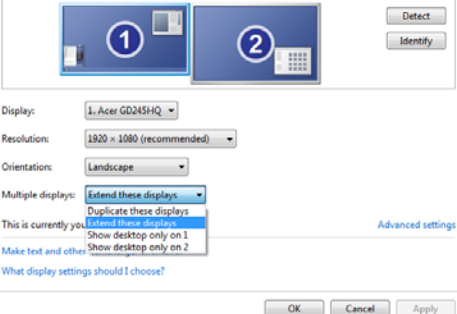
- Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione la resolución de la pantalla.





- Elija el monitor que desea establecer como monitor principal, active la casilla Convertir esta pantalla en la principal, y luego haga clic en Aplicar y Aceptar para cambiar la configuración.
- Si desea extender su escritorio al segundo monitor, seleccione el segundo monitor, luego elija la opción Extender o Clonar y aplique sus cambios.

Change the appearance of your displays



1 2

Detect  
Identify

Display: 1. Acer GD245HQ

Resolution: 1920 x 1080 (recommended)

Orientation: Landscape

Multiple displays: Extend these displays

This is currently you: Extend these displays

Make text and other: Show desktop only on 1  
Show desktop only on 2

Advanced settings

What display settings should I choose?

OK Cancel Apply

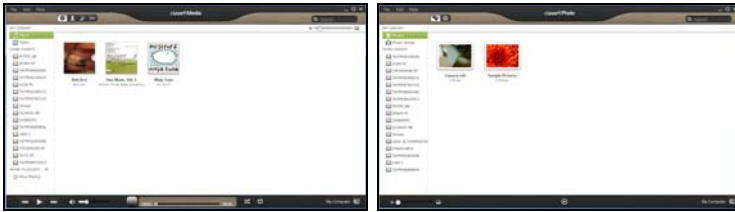
## Acer clear.fi (sólo para ciertos modelos)

Con Acer clear.fi, puede disfrutar de vídeos, fotos y música. Transmitir contenido multimedia a, o desde, otros dispositivos que tengan instalado Acer clear.fi.



**Nota:** Todos los dispositivos deben estar conectados a la misma red.

Para ver vídeos o escuchar música, abra **clear.fi Media**, para explorar fotos abra **clear.fi Photo**.



**Importante:** Cuando abra la aplicación clear.fi por primera vez, el firewall de Windows le pedirá permiso para permitir que clear.fi acceda a la red. Seleccione **Permitir acceso** en cada ventana.

## Navegación por contenido multimedia y fotos

La lista en el panel izquierdo muestra su ordenador (“Mi Biblioteca”), después otros dispositivos si hay alguno que está conectado a su red (“Inicio compartido”).

Para ver archivos en su ordenador, seleccione una de las categorías en “Mi Biblioteca”, después examine los archivos y la carpeta a la derecha.

## Archivos compartidos

Los dispositivos conectados a su red se muestran en la sección **Inicio compartido**. Seleccione un dispositivo, después seleccione la categoría a explorar.

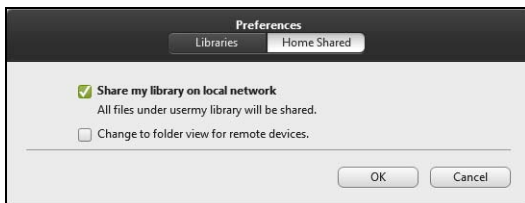
Después de unos instantes, los archivos y carpetas compartidos se muestran a la derecha. Explore el archivo que desea reproducir, después haga doble clic para iniciar la reproducción.

Utilice los controles multimedia en la barra dispuesta en la parte inferior de la pantalla para controlar la reproducción. Por ejemplo, cuando está seleccionada la música, se puede reproducir, pausar o detener la reproducción, y ajustar el volumen.





**Nota:** Debe activar el uso compartido en el dispositivo que guarda los archivos. Abra clear.fi en el dispositivo que guarda los archivos, seleccione **Editar** después, asegúrese de que **Compartir mi biblioteca en la red local** está activado.




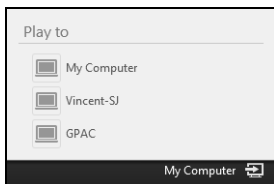
## ¿Qué dispositivos son compatibles?

Los dispositivos Acer certificados con clear.fi o el software DLNA se pueden utilizar con el software clear.fi. Éstos incluyen los ordenadores personales compatibles con DLNA, smartphones y dispositivos NAS (Network Attached Storage).

## Reproducción en otro dispositivo

Si desea reproducir el contenido multimedia en un otro dispositivo, debe hacer lo siguiente:

- 1 En la esquina inferior derecha, seleccione **Reproducir**. 
- 2 Seleccione el dispositivo remoto que utilizará para reproducir el archivo.



*Sólo los dispositivos optimizados para la reproducción estarán disponibles en la lista, ciertos PCs y dispositivos de almacenamiento no aparecerán. Para añadir un PC Windows a la lista, abra el Reproductor de Windows Media, seleccione **Transmitir** y **Permitir control remoto de mi reproductor...***

- 3 Seleccione un archivo en la ventana principal, después utilice los controles de medios en la barra dispuesta en la parte inferior de la pantalla para controlar el dispositivo remoto.

Para más ayuda, vaya a <http://www.acer.com/>.

# Preguntas más frecuentes

Las siguientes preguntas son posibles situaciones que pueden surgir durante el uso de su ordenador y cada una de ellas va acompañada de fáciles respuestas y soluciones a dichas situaciones.

**P:** Cuando pulso el botón de encendido el sistema no arranca.

**R:** Compruebe el indicador LED situado encima del interruptor de alimentación.

Si el indicador LED no se enciende, significa que no llega corriente al sistema. Siga uno de los pasos siguientes:

- Compruebe si el conmutador de selección de voltaje situado en el panel posterior se encuentra en la posición correcta.
- Compruebe si se ha conectado el cable de alimentación adecuadamente a la toma de corriente.
- Si está utilizando una banda de potencia o un AVR, asegúrese de que está enchufado y encendido.

Si el LED está encendido, compruebe lo siguiente:

- ¿Hay algún disco que no sea de arranque (sin sistema) en la unidad de disco? En caso afirmativo, retírelo o sustitúyalo por un disco de sistema y pulse **Ctrl + Alt + Supr** para reiniciar el ordenador.
- Los archivos del sistema operativo pueden estar dañados o faltan. Introduzca el disco de arranque que creó durante la instalación de Windows en la unidad de disco y pulse **Ctrl + Alt + Supr** para reiniciar el ordenador. La función de diagnóstico comprobará automáticamente el sistema y hará los arreglos necesarios. Sin embargo, si su utilidad de diagnóstico informa de que sigue existiendo algún problema, debe ejecutar el proceso de recuperación para restaurar la configuración original de fábrica.

**P:** No aparece nada en la pantalla.

**R:** La función de administración de energía del ordenador apaga automáticamente la pantalla para ahorrar energía. Sólo tiene que pulsar cualquier tecla para volver a visualizar la pantalla.

Si esto no funciona, reinicie el ordenador. Si persiste el problema al reiniciar el ordenador, póngase en contacto con su distribuidor o con el centro de asistencia técnica.

**P:** La impresora no funciona.

**R:** Haga lo siguiente:

- Asegúrese de que la impresora está conectada a una toma de corriente y encendida.
- Compruebe que el cable de la impresora está correctamente conectado al puerto paralelo del sistema y al correspondiente puerto de la impresora.
- Si desea obtener más información sobre la impresora, consulte la documentación de la impresora.

**P:** No se pueden escuchar sonidos en el ordenador.

**R:** Compruebe lo siguiente:

- Es posible que el volumen se haya desactivado. Localice el icono Volumen en la barra de tareas. Si está tachado, haga clic en el icono y desactive la opción **Silencio**. También puede utilizar el control de volumen/botón de silencio del teclado USB para activar y silenciar el sonido.
- Si los auriculares o altavoces externos están conectados al conector de salida del ordenador, los altavoces internos o incorporados se desconectarán automáticamente.

**P:** El sistema no puede leer la información del disquete, el disco duro, el CD o el DVD.

**R:** Compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que está utilizando el tipo correcto de disco.
- Asegúrese de que el CD o DVD está correctamente introducido en la unidad.
- Compruebe que el CD o DVD está limpio y no presenta imperfecciones.
- Para comprobar el funcionamiento de su unidad use un disco en buen estado. Si la unidad no reconoce la información contenida en este disco, el problema puede estar en la unidad. Póngase en contacto con su distribuidor o con el centro de asistencia técnica para recibir ayuda.

**P:** El sistema no puede escribir datos en el disco duro o CD-R/CD-RW.

**R:** Compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que el disquete o disco duro no está protegido contra escritura.
- Asegúrese de que está utilizando el tipo correcto de disco o disquete.

# Cuidado de la cámara

Lea detenidamente las instrucciones que se especifican en esta sección. Si sigue estas instrucciones podrá aumentar al máximo el tiempo de vida de su ordenador.

## Consejos importantes

- No exponga el ordenador a la luz solar directa. No lo coloque cerca de fuentes de calor, como radiadores.
- No someta al ordenador a temperaturas por debajo de 0°C (32°F), ni por encima de 35°C (95°F).
- No someta el ordenador a campos magnéticos.
- No exponga el ordenador a la lluvia o a la humedad.
- No derrame agua en el ordenador.
- Evite que el ordenador reciba golpes ni vibraciones.
- No exponga el ordenador al polvo y a la suciedad.
- No coloque nunca el sistema en superficies irregulares.
- No pise el cable de alimentación ni ponga objetos pesados encima del mismo. Disponga cuidadosamente el cable de alimentación y el resto de cables lejos de zonas de paso.
- Cuando desconecte el cable de alimentación, no tire del cable sino del enchufe.
- Si se utiliza un cable alargador, el amperaje total del equipo conectado no debe superar el amperaje del cable. Además, el amperaje total de los productos conectados a la toma de corriente no debe exceder el de los fusibles.
- Consulte la documentación que se facilita con los programas de software para comprobar si se permiten otras combinaciones de resolución y color. Esto puede facilitar la visualización de la pantalla.

## Limpieza y servicio

### Para limpiar el ordenador y el teclado

- 1 Apague el ordenador y desenchufe el cable de alimentación.
- 2 Utilice un paño suave humedecido con agua y limpie con cuidado el exterior del ordenador y el teclado. No utilice productos de limpieza líquidos ni aerosoles.

## Para limpiar el dispositivo señalador

### Para limpiar un ratón normal (con bola de caucho)

- 1 Abra la cubierta circular que se encuentra en la parte inferior del ratón.
- 2 Retire la bola de caucho y límpiela con un paño suave y húmedo.
- 3 Vuelva a colocar la bola en su sitio y cierre la cubierta.

### Para limpiar un ratón óptico

Para los usuarios ratones ópticos, consulte la documento que se facilita con el ratón para conocer las instrucciones de mantenimiento.

## Para limpiar el monitor

Mantenga la pantalla siempre limpia. Si desea obtener información sobre cómo limpiar el monitor, consulte la documentación que se facilita con el mismo.

## Cuándo es necesario ponerse en contacto con un técnico de servicio

- Si se cae o daña el ordenador.
- Si se ha derramado líquido sobre el ordenador.
- Si el ordenador no funciona con normalidad.
- Si un determinado problema persiste después de consultar y realizar las sugerencias especificadas en la sección "Preguntas más frecuentes" en página 10.
- Si el problema en cuestión no aparece en la sección "Preguntas más frecuentes" en página 10.
- Si desea sustituir o actualizar cualquiera de los componentes internos del ordenador.

## Solicitar asistencia técnica

Si desea obtener asistencia técnica, póngase en contacto con su distribuidor o proveedor. Del mismo modo, puede visitar el sitio Web (<http://www.acer.com>) para obtener información sobre cómo y dónde puede ponerse en contacto con los centros de servicio disponibles en su área.

# Avisos de seguridad y normas

## Declaración de la FCC

Este dispositivo ha sido probado y se ha verificado que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las Reglamentaciones de la FCC. Estos límites han sido establecidos para proveer una protección razonable contra las interferencias perjudiciales cuando el equipo se utiliza en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza, y puede radiar energía de radiofrecuencia y, de no ser instalado y utilizado de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales con las comunicaciones por radio.

Sin embargo, no hay garantía alguna de que no habrá interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia con la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y volviendo a encender el equipo, aconsejamos al usuario que trate de corregir la interferencia utilizando uno de los siguientes procedimientos:

- Reoriente o cambie de lugar la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente que forme parte de un circuito diferente del circuito al cual esté conectado el receptor.
- Consulte al representante o a un técnico de radio / televisión para obtener ayuda.

## Aviso: cables blindados

Todas las conexiones a otros dispositivos informáticos deben efectuarse utilizando cables blindados para mantener los requisitos de las normas de la FCC. En cumplimiento con la normativa de la FCC, use cables blindados para conectar a otros dispositivos informáticos. Se recomienda un cable de doble enlace para salidas DVI.

## Aviso: dispositivos periféricos

Solamente los dispositivos periféricos (dispositivos de entrada / salida, terminales, impresoras, etc.) certificados, que cumplan con los límites de la Clase B, pueden conectarse a este equipo. El funcionamiento con periféricos no certificados puede causar interferencia con la recepción de radio y TV.



## Precaución

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por el fabricante pueden invalidar la autorización del usuario para utilizar este ordenador, concedida por la Federal Communications Commission (Comisión Federal de Comunicaciones).

## Condiciones de funcionamiento

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar todas las interferencias que reciba, incluido las interferencias que pueden afectar su funcionamiento normal.

## Declaración de conformidad para países de la UE

Por la presente, Acer declara que esta serie de ordenadores cumple con los requisitos básicos y otras disposiciones relevantes de la Directiva 1999/5/CE.

## Notas acerca del Módem

### TBR 21

Este equipo ha sido aprobado [Council Decision 98/482/EC - "TBR 21"] para la conexión de un solo terminal a la red telefónica conmutada (PSTN). Sin embargo, debido a diferencias entre las PSTN disponibles en cada país, la aprobación no garantiza plenamente un funcionamiento correcto en todos los puntos de terminación PSTN. En caso de problemas, póngase en contacto con el proveedor del equipo.

## Declaración de conformidad LÁSER

La unidad de CD o DVD utilizada con este ordenador es un producto láser. La etiqueta de clasificación de la unidad de CD o DVD (abajo) se encuentra en la unidad.

CLASS 1 LASER PRODUCT

CAUTION: INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO BEAM.

## Información sobre la salida de audio digital

El conector óptico no contiene diodos emisores de luz (LED) o láser, a excepción de los de Clase I.

## Aviso sobre normas aplicables a dispositivos de radio



**Nota:** la siguiente información reglamentaria se aplica únicamente a modelos con LAN inalámbrica y/o Bluetooth.

### Lista de países aplicables

Este dispositivo debe utilizarse de acuerdo con las reglamentaciones y restricciones del país de uso. Para más información, póngase en contacto con el organismo regulador del país de uso. Consulte <http://ec.europa.eu/enterprise/rtte/implem.htm> para ver la lista de países más reciente.

## Canadá - Dispositivos de radiocomunicación de baja potencia exentos de licencia (RSS-210)

- a Información general
  - El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:
    1. Este dispositivo no puede causar interferencias y
    2. este dispositivo debe aceptar todas las interferencias que reciba, incluidas las interferencias que pueden afectar su funcionamiento normal.
- b Funcionamiento en la banda de 2,4 GHz
  - Para evitar interferencias de radio respecto del servicio bajo licencia este dispositivo se ha destinado para el uso interior y su instalación en el exterior está sujeta a licencia.



Acer Incorporated  
F, 88, Sec. 1, Xintai 5th Rd., Xizhi,  
New Taipei City 221, Taiwan



## Declaration of Conformity

We,

**Acer Incorporated**

8F, 88, Sec. 1, Xintai 5th Rd., Xizhi, New Taipei City 221, Taiwan  
Contact Person: Mr. RU Jan, e-mail: ru\_jan@acer.com.tw

And,

**Acer Italy s.r.l**

Via Lepetit, 40, 20020 Lainate (MI) Italy  
Tel: +39-02-939-921, Fax: +39-02 9399-2913, www.acer.it

Hereby declare that:

**Product:** Personal Computer  
**Trade Name:** Acer  
**Model Number:** AcerSystem  
**SKU Number:** XXX-xxx ("x" = 0~9, a ~ z, A ~ Z or Blank)

Is compliant with the essential requirements and other relevant provisions of the following EC directives, and that all the necessary steps have been taken and are in force to assure that production units of the same product will continue comply with the requirements.

**EMC Directive 2004/108/EC as attested by conformity with the following harmonized standards:**

- EN55022, AS/NZS CISPR22, Class B
- EN55024
- EN55013 (Applicable to product built with TV tuner module)
- EN55020 (Applicable to product built with TV tuner module)
- EN61000-3-2 Class D
- EN61000-3-3

**Low Voltage Directive 2006/95/EC as attested by conformity with the following harmonized standard:**

- EN60950-1
- EN60065 (Applicable to product built with TV tuner module)

**Council Decision 98/482/EC (CTR21):**

- (Applicable to product with pan- European single terminal connection to the Public Switched Telephone Network (PSTN).)

**RoHS Directive 2002/95/EC on the Restriction of the Use of certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment**

- The maximum concentration values of the restricted substances by weight in homogenous material are:

Lead	0.1%	Polybrominated Biphenyls (PBB's)	0.1%
Mercury	0.1%	Polybrominated Diphenyl Ethers (PBDE's)	0.1%
Hexavalent Chromium	0.1%	Cadmium	0.01%

Directive 2009/125/EC with regard to establishing a framework for the setting of ecodesign requirements for energy-related product.

**The standards listed below are applied to the product if built with WLAN module or wireless keyboard and mouse.**



**R&TTE Directive 1999/5/EC as attested by conformity with the following harmonized standard:**

- **Article 3.1(a) Health and Safety**
  - EN60950-1
  - EN62311
- **Article 3.1(b) EMC**
  - EN301 489-1
  - EN301 489-3 (Applicable to non-bluetooth wireless keyboard mouse set).
  - EN301 489-17
- **Article 3.2 Spectrum Usages**
  - EN300 440-2 (Applicable to non-bluetooth wireless keyboard mouse set).
  - EN300 328
  - EN301 893 (Applicable to 5GHz high performance WLAN).

**Year to begin affixing CE marking 2011.**

RU Jan/Sr. Manager  
Regulation Center, Acer Inc.

Mar. 13, 2012

Date



**Acer America Corporation**  
 333 West San Carlos St., San Jose  
 CA 95110, U. S. A.  
 Tel : 254-298-4000  
 Fax : 254-298-4147  
 www.acer.com



## Federal Communications Commission Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The following local Manufacturer /Importer is responsible for this declaration:

Product:	Personal Computer
Trade Name:	Acer
Model Number:	AcerSystem
SKU Number:	XXX-xxx, ("x" = 0~9, a ~ z, A ~ Z or Blank)
Name of Responsible Party:	Acer America Corporation
Address of Responsible Party:	333 West San Carlos St. San Jose, CA 95110 U. S. A.
Contact Person:	Acer Representative
Phone No.:	254-298-4000
Fax No.:	254-298-4147

**Nota:** Todos los dibujos en la guía son diagramas. Acerca de la cantidad y estilo de los componentes, las sustancias tendrán precedencia.

V12A1